

AGB Online-Shop swisskarate.ch

Willkommen

Hallo! Danke, dass Sie unseren Shop besuchen. Wir schätzen Ihr Interesse an unseren Produkten und wünschen Ihnen viel Freude damit.

Preis

Die Preise im Shop sind in CHF ausgewiesen und sind aufgrund unserer primären Geschäftstätigkeit als Karateschule nicht mehrwertsteuerpflichtig.

Nicht inbegriffen im Preis sind die Kosten für Verpackung und Versand. Diese werden mit einer Versandpauschale dazugerechnet und variieren je nach Grösse und Verpackungsaufwand des Produktes.

Zahlung

Überweisung bitte per Vorkasse auf das im Bestätigungsmail angegebene Konto innerhalb von 7 Tagen.

Versand

Der Versand erfolgt ausschliesslich innerhalb der Schweiz, Deutschland und Österreich.

Der Versand erfolgt, ausser während der Ferienzeiten, innerhalb von 1 bis 3 Werktagen nach Zahlungseingang per B-Post. Bitte beachten Sie bei Online-Bestellungen unseren Terminkalender bezüglich Ferienzeiten.

Falls die Ware unversichert auf dem Postweg versandt wird, liegt das Risiko für einen Verlust auf dem Postweg beim Käufer.

Ihre Ware wird mit der schweizerischen Post versandt. Falls nichts anders vereinbart wurde, wird die Ware mit B-Post verschickt. Bei Lieferung ins Ausland wird zur Versandpauschale das zusätzliche Porto vom jeweiligen Land verrechnet.

Storno der Bestellung

Storno ist nur vor der Lieferung möglich.

Rückgabe

Eine Rückgabe ist nur möglich, wenn die Ware innert 10 Tagen zurückgesandt wird und sie keinerlei Anzeichen von Gebrauch aufweist.

Es wird lediglich der Kaufbetrag, abzüglich der angefallenen Spesen für den Versand, zurückerstattet.



Shotokan Karateschule

Wettkampfsport · Qualifizierte TrainerInnen · Selbstverteidigung · Kinderkurse · Schwarzgürtel-Ausbildung · Privatunterricht · Ferien mit Karate · Clubaktivität
www.swisskarate.ch

Mängel/Umtausch

Es ist uns ein Anliegen, dass Sie mit unseren Produkten glücklich sind!

Als Käufer sind Sie verpflichtet, die Ware nach Erhalt zu prüfen und Mängel innerhalb von 5 Tagen schriftlich bei uns zu melden.

Umtausch nur bei Mängeln, falscher Lieferung oder defekter Ware möglich.

Bei berechtigten Reklamationen stehen dem Kunden einer der gesetzlichen Gewährleistungsansprüche nach seiner Wahl zu (Rücknahme, Minderung, Ersatzlieferung).

Das Porto für eine allfällige Rücksendung, zwecks Umtausch oder Behebung der Mängel, übernehmen Sie als Käufer.

Zürich, 1. März 2017, Version 1.1



8004 Zürich · Hallwylstrasse 78 (im Hof) · Telefon 044 242 97 85 · Fax 044 242 97 89